



Member of VIVAVIS

RMA-Nummer:

GÖRLITZ AG | August-Thyssen-Straße 32 | 56070 Koblenz | Deutschland

Absenderdaten
Firma
Ansprechpartner
Straße
PLZ / Ort / Land
Telefon / Fax
E-Mail

**Anfordern einer RMA-Nummer:**

- Bitte fordern Sie telefonisch unter +49 261 9285-200 Ihre RMA-Nummer an und füllen Sie das Formular vollständig aus.
- Beachten Sie bitte, dass für jede Sendung eine separate RMA-Nummer anzufordern ist.
- Ihr vollständig ausgefülltes RMA-Formular legen Sie bitte Ihrer Warenlieferung bei.
- Warenlieferungen ohne gültige RMA-Nummer können von der GÖRLITZ AG nicht angenommen werden.
- Es gelten die „Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen“ der GÖRLITZ AG. Diese können Sie unter [www.goerlitz.com/agb](http://www.goerlitz.com/agb) einsehen.

Pos.	Gerätebezeichnung	GÖRLITZ Serien-Nr.	Einsendegrund / Fehlerangabe

Gesamtanzahl Geräte:

**Bitte vermerken Sie die RMA-Nummer gut sichtbar auf Ihrem Paket!**

Zusätzliche Informationen zur Rücklieferung

Reparaturpauschale (ausgeschlossen sind unwirtschaftliche Reparaturen)	Datum / Unterschrift / Firmenstempel
<p>Bitte beachten Sie unsere Reparaturpauschalen, Eichkosten sind in den Pauschalen nicht enthalten.</p> <p><b>65,00 € Pauschale:</b> Geräteserie Skalar   GPRS-Router   IQ COM ADAPTER   ENC 280 ENC 330   ENC 400   MFE   SO-Relais</p> <p><b>125,00 € Pauschale:</b> EMETRION IQ</p> <p>Nicht aufgeführte Gerätesorten werden nach Aufwand berechnet.</p> <p>Bei Reparaturabbruch und/oder Entsorgung berechnen wir 50% der Reparaturpauschale.</p>	

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gilt unsere Datenschutzerklärung [www.goerlitz.com/datenschutz.html](http://www.goerlitz.com/datenschutz.html)